

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

WIFI - Lehrgang Rezeption

INHALT

Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	2
Berufe nach Abschluss.....	3
Impressum.....	3

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	80 bis 132 Lehreinheiten
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • EDV-Grundkenntnisse • gute Deutschkenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil • je nach Bundesland: Mindestalter: 18 bzw. 19 Jahre
Zielgruppe	Personen mit abgeschlossener Berufs- oder Schulbildung, die entweder ohne Vorkenntnisse im Hotellerie- und Gastronomiebereich eine Ausbildung machen möchten oder sich als angelernte RezeptionistInnen ein fundiertes Basiswissen aneignen wollen
Kosten	abhängig vom Anbieter
Abschluss	Zeugnis bzw. Diplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Inhalte:

- Rezeptionsorganisation
- kundenorientiertes Arbeiten
- Verkauf
- Marketing, Werbung
- Telefon-, Korrespondenztraining
- Gästepost
- EDV in der Rezeption/Hotelprogramm (Micros Fidelio etc.)
- Kundenkartei
- Zusammenarbeit mit Reisebüros und Plattformen
- Umgang mit dem Gast
- Beschwerdemanagement
- Eventmanagement
- Gestalten von Festen
- Persönlichkeit/Kommunikation/Teambildung
- Rollenspiele/praktische Beispiele

- Gastreferate
- Exkursionen in führende Betriebe

AUSBILDUNGSINSTITUTE

Kärnten

WIFI Kärnten

Adresse: 9021 Klagenfurt, Europaplatz 1
Telefon: +43 (0)5 9434 -901
Fax: +43 (0)5 9434 -911
Email: wifi@wifikaernten.at
Webseite: <https://www.wifikaernten.at/>

Oberösterreich

WIFI Oberösterreich

Adresse: 4021 Linz, Wiener Straße 150
Telefon: +43 (0)5 7000 -77
Fax: +43 (0)5 7000 -7609
Email: kundenservice@wifi-ooe.at
Webseite: <http://www.ooe.wifi.at/>

Salzburg

WIFI Salzburg

Adresse: 5020 Salzburg, Julius-Raab-Platz 2
Telefon: +43 (0)662 / 88 88 -411
Fax: +43 (0)662 / 88 32 14
Email: info@wifisalzburg.at
Webseite: <https://www.wifisalzburg.at/>

Steiermark

WIFI Steiermark

Adresse: 8021 Graz, Körblergasse 111-113
Telefon: +43 (0)316 / 602 -1234
Fax: +43 (0)316 / 602 -301
Email: info@wifi.wkstmk.at
Webseite: <https://www.stmk.wifi.at>

Tirol

WIFI Tirol

Adresse: 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116
Telefon: +43 (0)5 90 905 -7000

Fax: +43 (0)5 90 905 -57777
Email: info@wktirol.at
Webseite: <http://www.tirol.wifi.at/>

Wien

WIFI Wien

Adresse: 1180Wien, Währinger Gürtel97
Telefon: +43 (0)1 / 476 77 -5555
Fax: +43 (0)1 / 476 77 -5588
Email: Kundenservice@wifiwien.at
Webseite: <https://www.wifiwien.at/>

BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [RezeptionistIn](#)

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 01.03.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!