

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## BFI - Ausbildung ReiseleiterIn und ReisebetreuerIn

### INHALT

Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	3
Berufe nach Abschluss.....	3
Zusatzinfo.....	3
Impressum.....	3

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	187 UE
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Allgemeinbildung (Maturaniveau) oder abgeschlossene Berufsausbildung</li> <li>• Hohe Selbstlernkompetenz</li> <li>• Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse</li> <li>• Geschichtskennntnisse</li> <li>• Organisationstalent und Dienstleistungsbereitschaft</li> <li>• Kontaktfreudigkeit mit selbstbewusstem und sicherem Auftreten</li> <li>• Reise- und Einsatzbereitschaft</li> <li>• Teilnahme am Informationsabend empfohlen</li> </ul>
Zielgruppe	Kommunikative Personen mit Organisationstalent, die Reisegruppen bei Ausflugsfahrten im In- und Ausland begleiten und am Urlaubsort betreuen möchten.
Kosten	EUR 2.550,00
Abschluss	ReiseleiterInnendiplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	<a href="https://www.bfi.wien/kurs/8471/K14053/reiseleitung-und-reisebetreuung/24BTDG0008">https://www.bfi.wien/kurs/8471/K14053/reiseleitung-und-reisebetreuung/24BTDG0008</a>

### AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

#### Inhalte:

Aufgaben- und Tätigkeitsbereich als ReiseleiterIn:

- Anforderungsprofil
- Berufsrealität
- Einsatzarten
- Reiseorganisation inklusive Reiseabrechnung

Medizinische Reisevorbereitung:

- Vorsichtsmaßnahmen bei Reisen in tropische/subtropische Länder
- Risiken am Urlaubsziel etc.

Präsentation/Rhetorik/Verhalten:

- Gästebetreuung
- Konfliktmanagement
- Kommentieren von Ausflügen, Rundreisen etc.

Interkulturelle Kompetenz

Rechtliches und Wirtschaftliches:

- Reisebürorecht
- Arbeitsverhältnisse
- Reiseabrechnung

Basiswissen Tourismusgeografie:

- Schwerpunkt Österreich
- Nachbarländer

Kunstgeschichte und Geschichte:

- Von der Antike bis zum 20. Jahrhundert
- Christliche Kunst und Religionen

Praxis:

- Bustrainingsfahrten
- Exkursionen - Kunstgeschichte
- Flughafenexkursion
- English for Tourmanagers

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Wien

#### BFI Berufsförderungsinstitut Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1  
Telefon: +43 1 811 78 -10100  
Fax: +43 1 811 78 -10111  
Email: [information@bfi-wien.or.at](mailto:information@bfi-wien.or.at)  
Webseite: <https://www.bfi.wien>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [ReiseleiterIn](#)

## ZUSATZINFO

**Hinweis:** AbsolventInnen sind in der Lage, Gruppenreisen zu betreuen, zu gestalten und zu leiten sowie vor- und nachzubereiten.

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 22.02.24

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!