

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

BFI - Diplomlehrgang E-Commerce ManagerIn

INHALT

Ausbildungsbeschreibung	1
Ausbildungsinstitute	3
Impressum	3

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	110 UE
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	Anforderungsprofil: • Versierter Umgang mit dem PC • Kaufmännische Grundkenntnisse • Marketing-Grundkenntnisse • Bereitschaft, sich selbstständig, außerhalb der Präsenzeinheiten, mit Aufgabenstellungen auseinanderzusetzen bzw. Inhalte zu wiederholen, zu vertiefen und die Abschlussarbeit zu erstellen • Laptop/PC, Internetzugang, Webcam und Mikro/Headset
Zielgruppe	• UnternehmerInnen und MitarbeiterInnen im Handel und Gewerbe, die Online-Handel betreiben oder verbessern wollen • GründerInnen sowie Start-ups • MitarbeiterInnen aus den Bereichen Vertrieb, IT oder Marketing • Personen, die zukünftige Agenden im Bereich E-Commerce betreuen und übernehmen
Kosten	rund EUR 2.600,00
Abschluss	Diplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Inhalte:

Hintergrund und Strategie

- Digital Mindshift im Online-Handel
- Definition E-Commerce
- Markt und Wettbewerb
- Geschäftsmodell - Business Model Canvas

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Website-Inhalte
- E-Commerce-Gesetz (ECG)
- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- EU-Recht
- Urheberrecht (Bild und Text)

E-Commerce-Technik

- Websites
- Shop-Systeme
- Erforderliche Infrastruktur
- UX, UI, User Experience und Usability
- SEO Suchmaschinenoptimierung
- Schnittstellen

Online-Marketing

- Content Marketing - Storytelling
- E-Mail-Marketing
- Social Media Marketing
- Public Relations und Advertising
- Gamification
- Kundenzufriedenheit und -bindung
- Artwork for Social Media

Operations and Fulfillment

- ERP Übersicht und Komponenten
- E-Commerce Shopsystem Auswahlkriterien
- Zusammenspiel im E-Commerce
- Warenkorb Funktionen
- Logistik
- Zahlung
- Kommunikationsmöglichkeiten
- Reklamationen

E-Commerce Monitoring und Reporting

- Google Analytics Einführung und Übersicht
- SEO Analyse
- Relevante KPI (Key Performance Indikator)

AUSBILDUNGSINSTITUTE

Steiermark

BFI Steiermark - Bildungszentrum Graz West

Adresse: 8020Graz, Eggenberger Allee15
Telefon: +43 (0)5 7270 -2200
Fax: + 43 (0)5 7270 -2299
Email: grazwest@bfi-stmk.at
Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-graz-west.html>

BFI Steiermark - Bildungszentrum Leoben

Adresse: 8700Leoben, Erzstraße21
Telefon: +43 (0)5 72 70 -6035, -6026
Fax: +43 (0)5 72 70 -6099
Email: leobenerz@bfi-stmk.at
Webseite: <https://www.bfi-stmk.at/kontakt/bildungszentrum-leoben.html>

Wien

BFI Wien

Adresse: 1030Wien, Alfred-Dallinger-Platz1
Telefon: +43 1 811 78 -10100
Fax: +43 1 811 78 -10111
Email: information@bfi-wien.or.at
Webseite: <https://www.bfi.wien>

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 11.03.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!