

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

Lehrgang IT-Support First & Second Level

INHALT

Kurzinformatio	1
Ausbildungsbeschreibung	1
Ausbildungsinstitute	2
Berufe nach Abschluss	2
Impressum	2

KURZINFO

In dieser Vollzeitausbildung lernen die TeilnehmerInnen, wie man Schwachstellen in der IT-Umgebung erkennt und behebt, wie sie umfassende Fehleranalysen durchführen und komplexe Kundenanfragen bearbeiten. (Quelle: Digital Campus Vorarlberg)

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	1 Monat
Form	Vollzeit
Voraussetzungen	keine Angaben
Zielgruppe	für QuereinsteigerInnen
Kosten	keine Angaben
Abschluss	Diplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	https://www.digitalcampusvorarlberg.at/unser-kursangebot/coding-campus/it-support-first-second-level-6230/

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Module:

- Betriebssysteme, Netzwerktechnik & Datenbankkenntnisse
- Datensicherheitskenntnisse
- Kennenlernen von ERP Software
- Schulungen Remote durchführen
- Kennenlernen von Qualitätsstandards
- Effektive Kommunikation intern und extern
- Callcenter Kenntnisse - Störungsannahme, Deeskalation

- Begleitung des Kunden bei Problemen
- Erstellung und Begleitung eines eigenen MicroProjektes
- Abschluss Präsentation

AUSBILDUNGSINSTITUTE

Vorarlberg

Digital Campus Vorarlberg

Adresse: 6800 Feldkirch, Windau 10
Telefon: +43 (0)50 258 8600
Email: info@digitalcampusvorarlberg.at
Webseite: <https://www.digitalcampusvorarlberg.at/>

BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [First/ Second Level Supporter \(m/w\)](#)
- [IT-Support-MitarbeiterIn](#)

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 08.02.24

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!