

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Weiterbildungsstudium (UNI) Digital Marketing & Customer Experience (MSc (CE))

### INHALT

Kurzinfo.....	1
Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	2
Berufe nach Abschluss.....	2
Impressum.....	2

### KURZINFO

Das Weiterbildungsstudium *Digital Marketing & Customer Experience MSc (CE)* bereitet Studierende auf die Chancen und Herausforderungen der digitalen Marketingwelt vor. Im Rahmen des Studiums findet eine Auseinandersetzung mit aktuellen Marketingthemen im Kontext wichtiger digitaler und gesellschaftlicher Entwicklungen statt. Insbesondere werden Auswirkungen von technologischen Veränderungen auf das Konsumentenverhalten und -erleben von heute beleuchtet.

Ausbildungsart	Masterstudium Weiterbildung (UNI)
Dauer	4 Semester
NQR Level	7
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	abgeschlossenes Bachelorstudium oder facheinschlägige Berufsausbildung und Berufspraxis
Abschluss	Master of Science (Continuing Education) - MSc (CE)
Berechtigung	Zugangsberechtigung zu facheinschlägigen PhD-Studien
Gruppe	Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Uni)
URL	<a href="https://www.donau-uni.ac.at/de/studium">https://www.donau-uni.ac.at/de/studium</a>

### AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

#### Lehrinhalte und Berufsfelder:

In vier Semestern erhalten Sie bei dem Weiterbildungsstudium Digital Marketing & Customer Experience MSc (CE) ein fundiertes Verständnis von theoriegestützten und praxisrelevanten Strategien, Modellen und Instrumenten

des Marketings im digitalen Kontext und des Customer Experience Managements. Sie sind in der Lage, als Spezialist\_innen sowohl im Digital Marketing als auch im Customer Experience Management tätig zu werden.

Darüber hinaus können Absolvent\*innen an der Schnittstelle Management/Unternehmenskommunikation/IT vermittelnd und projektleitend agieren. Absolvent\*innen verfügen zudem über Expertise in den Bereichen Crossmedia-Produktion, Omnichannel-Marketing und übergeordnetes Experience Management.

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Niederösterreich

#### Universität für Weiterbildung Krems - Fakultät für Wirtschaft und Globalisierung

Adresse: 3500Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße30  
Telefon: +43 (0)2732 893 -0  
Email: [info@donau-uni.ac.at](mailto:info@donau-uni.ac.at)  
Webseite: <https://www.donau-uni.ac.at/de/universitaet/fakultaeten/wirtschaft-globalisierung/departments/wirtschafts-und-managementwissenschaften.html>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [Customer-Experience-DesignerIn](#)
- [Customer-Relationship-ManagerIn](#)
- [E-Business-ManagerIn](#)
- [E-Commerce-ManagerIn](#)
- [MarketingmanagerIn](#)
- [SEA-ManagerIn](#)

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 30.04.26

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!