

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Ausbildung zum/zur Finanz- und WirtschaftsmediatorIn

### INHALT

Kurzinfo.....	1
Ausbildungsbeschreibung.....	2
Ausbildungsinstitute.....	2
Berufe nach Abschluss.....	3
Zusatzinfo.....	3
Impressum.....	3

### KURZINFO

Die Ausbildung zum/zur MediatorIn mit Schwerpunkt Finanz- und Wirtschaftsmediation bietet eine spannende Möglichkeit, Konflikte in beruflichen und privaten Kontexten zu lösen. Als MediatorIn vermitteln die AbsolventInnen zwischen Menschen und Gruppen, um eine für alle Beteiligten zufriedenstellende und dauerhafte Lösung zu finden.

Der Mediationslehrgang ist eine berufliche Zusatzqualifikation, aber auch eine eigene Berufsausbildung, die gem. Zivilmediationsgesetz die selbstständige Ausübung des Berufes „Mediator“ erlaubt. Mit diesem Lehrgang erreichen die Teilnehmenden die nötige Qualifikation, um in die „Liste der eingetragenen Mediatoren“ des Bundesministeriums für Justiz aufgenommen zu werden. (Quelle: FAF)

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	3 Semester
Form	Berufsermöglichend
Voraussetzungen	Ein/e MediatorIn in Zivilrechtssachen kann werden, wer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• das 28. Lebensjahr vollendet hat,</li> <li>• fachlich qualifiziert ist,</li> <li>• vertrauenswürdig ist und</li> <li>• eine Haftpflichtversicherung nach § 19 abgeschlossen hat.</li> </ul>
Zielgruppe	Der Lehrgang richtet sich an Personen mit abgeschlossener Berufsausbildung, die entweder den Beruf des Mediators/der Mediatorin ausüben oder die Mediationstechniken in ihrer aktuellen beruflichen Tätigkeit anwenden und ihr Verhaltensrepertoire in Konflikten erweitern möchten. FinanzdienstleisterInnen, UnternehmensberaterInnen, MitarbeiterInnen von Versicherungen und Kreditinstituten sowie WirtschaftsprüferInnen und RechtsanwältInnen/-anwältinnen stehen hier im Fokus.
Kosten	siehe Zusatzinfo
Abschluss	Diplomierte/r WirtschaftsmediatorIn

Berechtigung	Eintragung in die Liste der MediatorInnen beim Bundesministerium für Justiz. Nach Eintragung in die Liste wird die Bezeichnung "eingetragene/r MediatorIn" geführt.
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	<a href="https://faf.at/bildungsangebote/finanz-und-wirtschaftsmediator/">https://faf.at/bildungsangebote/finanz-und-wirtschaftsmediator/</a>

## AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

### Inhalte:

- Modul: Grundzüge und Entwicklung der Mediation einschließlich deren Grundannahmen und Leitbilder sowie Konfliktanalyse
- Modul: Das Phasenmodell der Mediation am Beispiel der Paarmediation
- Modul: Persönlichkeitstheorien I
- Modul: Grundlagen der Kommunikation für Mediator:innen – Entstehungsgeschichte und Anwendung der Mediation, Anforderungen an Mediator\*innen, Kommunikationsübungen
- Modul: Familienmediation und Konfliktanalyse
- Modul: Finanzdienstleistungsmediation
- Modul: Gruppenselbsterfahrung
- Modul: Innerbetriebliche (Wirtschafts-) Mediation – unter Berücksichtigung der Phasen 2 und 3
- Modul: Grundlagen der Kommunikation – Transaktionsanalyse und Konfliktanalyse
- Modul: Arbeits- und Sozialversicherungsrecht I
- Modul: Persönlichkeitstheorien II
- Modul: Gruppenselbsterfahrung
- Modul: Ethik in der Mediation
- Modul: Praxis-Gruppensupervision
- Modul: Berufsrecht für Mediator/innen I
- Modul: Grundzüge ökonomischer Zusammenhänge I
- Modul: Berufsrecht für Mediatoren II
- Modul: Mediation im beruflichen Umfeld – Konflikte im meso-sozialen Rahmen – unter Berücksichtigung der Phasen 4 und 5
- Modul: Grundzüge ökonomischer Zusammenhänge II
- Modul: Praxis-Gruppensupervision
- Modul: Mediation im beruflichen Umfeld (Konflikte im mikro-sozialen Rahmen – Gruppenkonflikte, Interessenskonflikte, Konflikte zwischen hierarchischen Ebenen)
- Modul: Mediation im interkulturellen Umfeld (Unterschiede als Konfliktträger verstehen und damit umgehen)
- Modul: Gruppenselbsterfahrung
- Modul: Mediation in hocheskalierten Konfliktsituationen
- Modul: Praxis-Gruppensupervision

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Wien

#### Fachakademie für Finanzdienstleister

Adresse: 1010Wien, Krugerstraße13/4 OG  
 Telefon: +43 (0)1 5811 002  
 Fax: +43 (0)1 5811 004

Email: [info@faf.at](mailto:info@faf.at)  
Webseite: <https://faf.at/>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [MediatorIn](#)
- [MediatorIn](#)

## ZUSATZINFO

**Kosten:** EUR 4.590,00 inkl. Unterrichtsmaterial + EUR 200,00 je Prüfungsantritt

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**  
Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 15.09.25  
Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!