

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

Ausbildung zum zertifizierten Automation & Agent Manager

INHALT

Kurzinformatio	1
Ausbildungsbeschreibung	1
Ausbildungsinstitute	2
Impressum	2

KURZINFO

Die neue Ausbildung in 3 x 2 Tagen macht die TeilnehmerInnen fit für die eigenständige Entwicklung von KI-gestützten Prozessautomatisierung und KI-Agenten in ihrem Unternehmen. Sie unterstützt sie dabei, Automatisierungspotenziale in ihren Organisationen zu identifizieren und umzusetzen. Dafür entwickeln sie ein tiefes Verständnis für die Konzepte und Technologien von Automatisierung und Künstlicher Intelligenz. Dieses Wissen nutzen sie im Praxis-Workshop, in dem sie mit den Plattformen Make.com und n8n konkrete Anwendungsfälle umsetzen. Im dritten Modul befassen sie sich mit der strategischen Umsetzung: Sie bewerten Prozesse, lernen Referenzarchitekturen kennen und behandeln das Change Management für eine erfolgreiche nachhaltige Implementierung. (Quelle: ARS)

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	6 Tage
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	keine besonderen Voraussetzungen
Zielgruppe	• Führungskräfte • KI ManagerInnen • Projektverantwortliche • InnovationsmanagerInnen • ProzessmanagerInnen • BeraterInnen
Kosten	siehe ARS-Webseite
Abschluss	Zertifikat zum "zertifizierten Automation & Agent Manager"
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	https://ars.at/seminar/332878/

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Inhalte - Überblick:

- Grundlagen von KI, Automatisierung, LLMs, RAG und Agententechnologien
- Technologische Enabler: APIs, Prompt Engineering, No-/Low-Code-Tools (Make.com, n8n)
- Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen (EU AI Act, DSGVO, Bias-Prävention)
- Entwicklung praxisnaher Automatisierungs-Workflows mit Make.com
- Erstellung intelligenter Agenten mit n8n inkl. KI-Integration (z.#B. OpenAI, Claude)
- Anwendung realer Use Cases in Bereichen wie Kundenservice, Marketing und Logistik
- Architekturdesign für die KI-Integration in bestehende IT-Landschaften
- Strategische Identifikation und Priorisierung geeigneter Prozesse und Use Cases
- Aufbau von Governance-Strukturen und eines KI-Kompetenzzentrums
- Change Management, Schulungskonzepte und nachhaltige Verankerung im Unternehmen

AUSBILDUNGSINSTITUTE

Wien

ARS Akademie

Adresse: 1010Wien, Schallautzerstraße4
Telefon: +43 (0)1 713 80 24 -0
Email: office@ars.at
Webseite: <https://ars.at/>

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 05.09.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!