

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Diplomlehrgang Zertifizierte/ r Case ManagerIn (ÖGCC)

### INHALT

<a href="#">Kurzinfo</a> .....	1
<a href="#">Ausbildungsbeschreibung</a> .....	2
<a href="#">Ausbildungsinstitute</a> .....	3
<a href="#">Impressum</a> .....	4

### KURZINFO

Der Diplomlehrgang Zertifizierte/r Case ManagerIn (ÖGCC) verbindet ÖGCC anerkannte Qualität der Inhalte mit einem völlig neuen methodisch-didaktischem Konzept, das den Teilnehmenden eine hochqualitative Ausbildung mit ÖGCC-Zertifikat bei maximaler Flexibilität bietet. Neben der systemischen Ausrichtung setzt der Anbieter in diesem Lehrgang auf modernste Technik, Methodik und Wissenschaftlichkeit, ist jedoch stets darauf bedacht, die theoretischen Inhalte in den Kontext der täglichen Praxis zu setzen.

Nach einem einführenden Präsenzmodul (zweitägig) folgt der Lehrgang dem didaktischen Modell des Flipped Classroom, das heißt die Lerninhalte werden den Teilnehmenden auf einer speziell konzipierten Lernplattform zum Selbststudium vorab zur Verfügung gestellt, worauf zu jedem Modul eine Live-Veranstaltung folgt, in der die Inhalte mit den AusbilderInnen besprochen und ergänzt werden. (Quelle: argenova)

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	219 UE
Form	Berufsbegleitend

Voraussetzungen	<p>Um den Titel „zertifizierte Case Managerin / zertifizierter Case Manager (ÖGCC)“ zu erlangen sind folgende Bedingungen zu erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfolgreiche Absolvierung des Diplomlehrgangs Zertifizierte/r Case ManagerIn (ÖGCC)</li> <li>• Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen nach ÖGCC</li> <li>• Nachweis der Zusatzkompetenzen nach ÖGCC</li> </ul> <p>Zugangsvoraussetzungen nach ÖGCC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abgeschlossenes einschlägiges Universitätshochschulstudium / Fachhochschulstudium / Akademie des gehobenen medizinischen Dienstes / pädagogische Akademie / pädagogische Hochschule / Akademie für Sozialarbeit und eine mindestens einjährige (mindestens 20h / Woche) Berufs- und / oder Praxiserfahrung in einem einschlägigen Arbeitsfeld.</li> <li>• Vergleichbare, d. h. eine mindestens 2.000 Ausbildungseinheiten umfassende abgeschlossene Ausbildung im Gesundheits- und Sozialbereich und eine mindestens einjährige Berufs- und / oder Praxiserfahrung (mindestens 20h / Woche) in einem einschlägigen Arbeitsfeld.</li> <li>• Abgeschlossenes nicht einschlägiges Universitätshochschulstudium / Fachhochschulstudium und eine mindestens zweijährige Berufs- und / oder Praxiserfahrung (mindestens 20h / Woche) in einem einschlägigen Arbeitsfeld.</li> <li>• Einschlägige betriebliche Qualifizierung und besondere betriebliche Aufgabe oder Funktion im Gesundheits-/ Sozialbereich oder in der arbeitsmarktpolitischen Versorgung / Beratung und eine mindestens zweijährige Berufs- und Praxiserfahrung (mindestens 20h / Woche) in einem einschlägigen Arbeitsfeld.</li> </ul> <p>Detaillierte Informationen zu den Voraussetzungen und den erforderlichen Zusatzkompetenzen gem. ÖGCC erteilt der Anbieter.</p>
Zielgruppe	<p>Der Lehrgang richtet sich an im Sozialbereich tätige Personen, insbesondere an BeraterInnen und TrainerInnen aus dem sozial- und berufspädagogischen Bereich, Fachkräfte in Rehabilitations- und Behinderteneinrichtungen, Gebietskörperschaften (wie z. B. der Kinder- und Jugendhilfe), sozialen Organisationen, Interessensvertretungen etc.</p> <p>Gemäß den Umsetzungsregelungen des Sozialministeriums erfüllt er auch die Voraussetzungen für die erforderliche Case Management Qualifizierung im NEBA-Bereich.</p>
Kosten	EUR 3.920,00
Abschluss	zertifizierte Case Managerin / zertifizierter Case Manager (ÖGCC)
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	<a href="https://www.argenova.at/diplomlehrgang/">https://www.argenova.at/diplomlehrgang/</a>

## AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

### Aufbau:

### Basislehrgang

- 96 UE Case Management-Grundlagen: Theorie und Praxis
- 18 UE Kollegialer Fachaustausch

## Reflexionsmodul

- 15 UE Präsenzveranstaltung (Wien)

## Vertiefungslehrgang

- 60 UE Vertiefendes Fachwissen, Praxisanwendung Systemmanagement
- 15 UE Fallsupervision
- 15 UE Selbstorganisierte Arbeitsgruppen

## Inhalte gemäß ÖGCC Richtlinien:

- Entwicklung und Geschichte im Case Management
- Definitionen und Abgrenzung zu anderen Konzepten
- Sozial- und gesellschaftspolitischer Hintergrund bzw. Rahmenbedingungen
- Funktionen und Rollen im Case Management
- Mögliche Spannungsfelder im Case Management
- Ethische Dimensionen im Case Management
- Prinzipien im Case Management (insb. Ressourcenorientierung, Partizipation und Empowerment, Adressat:innenorientierung, Ziel- und Lösungsorientierung)
- Modelle im Case Management
- Phasen im Case Management auf Fallebene (jeweils mit Zielen, Verfahren, Strategien und Rahmenbedingungen)
- Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im Case Management
- Grundlagen im Bereich der Bedarfsermittlung und Angebotssteuerung
- Vertieftes Verständnis für Case Management als Entwicklungsprozess in Organisationen
- Grundlagen für die Gestaltung von Veränderungsprozessen in Organisationen
- Grundkenntnisse zur Implementierung von Case Management durch Veränderung von Rollen, Spielregeln, der Zusammenarbeit und der Abstimmung in Leistungsprozessen
- Netzwerkentwicklung und Kooperation: Aufbau und Steuerung von Netzwerken für die Fallebene und Grundkenntnisse im Aufbau und der Steuerung von Netzwerken auf Systemebene
- Handlungsfeldbezogenes Fach- und Organisationswissen

# AUSBILDUNGSINSTITUTE

## Wien

### argenova Beratung & Coaching gemeinnützige GmbH

Adresse: 1020Wien, Obere Donaustraße33  
Telefon: +43 (0)1 9630130  
Email: [office@argenova.at](mailto:office@argenova.at)  
Webseite: <https://www.argenova.at/>

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 27.03.26

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!