Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

Vorbereitungskurs zum Fachdiplom (FD) Sales Professional in Retail

INHALT

Kurzinfo 1
Ausbildungsbeschreibung 2
Zusatzinfo 2
Impressum 2

KURZINFO

Nach Abschluss der Ausbildung können die TeilnehmerInnen Niederlassungen und Filialen zielgerichtet führen, Kennzahlen bewerten, Entscheidungen innerhalb ihres Verantwortungsbereichs treffen und Maßnahmen wirksam umsetzen. (Quelle: WIFI)

Ausbildungsart	Höhere Berufliche Bildung
Dauer	Infos folgen
NQR Level	6
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	• Fachqualifikation und / oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Einzelhandel (siehe auch Zielgruppen)
Zielgruppe	Die Qualifikation richtet sich insbesondere an Personen, die bereits Führungsverantwortung im Handel übernommen haben und sich gezielt auf die Leitung einer Filiale vorbereiten möchten. Insbesondere: • AbsolventInnen des Sales Expert in Retail • AbteilungsleiterInnen im Einzelhandel • Stellvertretende FilialleiterInnen • Erfahrene Führungskräfte im stationären Handel
Kosten	Infos folgen
Abschluss	Teilnahmezertifikat Nach Validierungs- und Prüfungsverfahren: Fachdiplom (FD) Sales Professional in Retail
Berechtigung	Möglichkeit zum Validierungs- und Prüfungsverfahren der Höheren Beruflichen Bildung (HBB) anzutreten.
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	https://www.wifi.at/kategorie/d-handel-verkehr/da-handel/dag-sales-professional-in-retail?_gl=1*9pzcij*_gcl_au*MTU4NTI5Nzg2NC4xNzg4ODQ5MjMw*_ga*MTAwNDM1NDgyMC4xNzg4ODQ5MjM

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Betriebswirtschaftliche Steuerung und Budgetverantwortung
- Verkaufs-, Umsatz- und Kennzahlenmanagement
- Organisation und Optimierung betrieblicher Abläufe
- Personalführung und Mitarbeiterentwicklung
- Planung des Personaleinsatzes
- Kundenbeziehungsmanagement und Beschwerdemanagement
- Lokale Marketingmaßnahmen und deren Erfolgskontrolle
- Filialgestaltung und Warenpräsentation
- Lehrlingsausbildung und Personalentwicklung
- Rechtliche Rahmenbedingungen im Handel

ZUSATZINFO

Die Ausbildung kann ab Februar 2027 absolviert werden. Dann werden auch die Ausbildungsstandorte feststehen.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 18.11.26
Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!